



CARL HANSEN & SØN JAPAN K.K.  
OFFICE:  
7F Esia Harajyuku Bldg.  
3-25-14 Jingumae  
Shibuya 150-0001  
Tokyo JAPAN  
T +81 3 5413 6771  
F +81 3 5413 6772

FLAGSHIP STORE:  
Aoyama Artworks 1/2F  
2-5-10 Jingumae  
Shibuya-ku, Tokyo, 150-0001  
Japan  
T +81 3 5413 5421  
F +81 3 5413 5422

info@carlhansen.jp  
store@carlhansen.jp  
www.carlhansen.jp

## Repair information- 修理のご案内

(2019年8月改訂)

ペーパーコード、ファブリック、皮革等の座面の張替え、その他修理に関するご案内をいたします。  
修理をご検討中の方は、まずこちらをお読みいただき、当社まで日程・金額等をお問い合わせください。  
ただし、こちらは一般的な修理の流れとなりますので、商品や状況により変更させていただく場合がございます。

### <注意>

弊社ではカール・ハンセン & サン社の製品に関してのみ、全アイテムの修理を受けております。(一部対象外あり)それ以外のメーカーの製品は、弊社・旧ディー・サイン(株)、フーバ・インターナショナル(株)からご購入された方のみのお受けとなりますが、商品によりお受けできない場合もございますので、予めご了承ください。

### ① お問い合わせ・ご予約

全ての修理の受け付けは下記修理部門で承っており、**予約制**となります。  
下記内容を入力の上、メールにてお申し込みください。折り返し弊社担当者より受付可能日と搬入場所をご連絡させていただきます。メールでお申し込みできない方はお電話にてご連絡ください。

メール: [repair@carlhansen.jp](mailto:repair@carlhansen.jp)

電話: 03-5843-0574  
(カスタマー・サービス 直通)  
繋がらない場合: 03-5413-6771 (オフィス)  
お電話での受付時間 10:00~17:00  
土曜・日曜・祭日定休 夏季・冬季休暇あり

メールにご記入いただく内容

- ・お名前
- ・ご住所
- ・お電話番号
- ・張替えご希望の方は椅子の品番、脚数、座種類(ナチュラルまたはブラック)など
- ・その他修理内容、お問い合わせなど

### <注意>

**予約を頂かずに持ち込まれた場合は、着払いにて返送させていただきます。  
張替え依頼中のお客さまに対して、椅子等の貸出しは行っていません。**

### ② ご発送

ご予約日に合わせて、搬入場所へ宅配便等でお送りください。ご配送の費用はお客さまのご負担となります。  
修理品の返送費用はアイテムにより規定が異なりますので、都度ご案内いたします。

### <注意>

**梱包、配送業者の手配など全てお客様の責任でお願いいたします。  
梱包不備や、配送途中での破損、事故等には責任を負いかねます。保険等も依頼業者にお問い合わせください。  
当社で特定の配送業者の紹介、手配等はいたしていません。**



CARL HANSEN & SØN JAPAN K.K.  
OFFICE:  
7F Esia Harajyuku Bldg.  
3-25-14 Jingumae  
Shibuya 150-0001  
Tokyo JAPAN  
T +81 3 5413 6771  
F +81 3 5413 6772

FLAGSHIP STORE:  
Aoyama Artworks 1/2F  
2-5-10 Jingumae  
Shibuya-ku, Tokyo, 150-0001  
Japan  
T +81 3 5413 5421  
F +81 3 5413 5422

info@carlhansen.jp  
store@carlhansen.jp  
www.carlhansen.jp

### ③ 検品・お見積・お支払

到着した修理品を、ご依頼の修理内容以外に破損箇所がないかをチェックさせていただきます。特に問題がない場合、請求金額をお知らせいたします。ご確認のうえ、お振り込みください。

Y チェアのペーパーコード張替の場合 1脚 **¥25,000** 税抜 (ナチュラルペーパーコード)  
**¥35,000** 税抜 (ブラックペーパーコード / ホワイトペーパーコード)

#### <注意>

**商品到着後、検品作業に入ります。その際座ペーパーコートが残っている場合は切り落とさせていただきます。  
検品作業に入った段階でのキャンセルは承れませんので、ご了承ください。**

**長くお使いの木のお椅子は、中の部材自体がもろくなっている場合が多く、張替前の締め直し、また張替作業の最中に検品の段階で見つからなかった部分が破損する可能性があります。その場合は都度修理のご提案をさせていただきます。**

### ④ 作業完了・返送

ご入金を確認できましたら、張替え作業をスタート致します。ペーパーコードの張替で、納期の目安は約2~3週間となります。別途木部の修理等が必要な場合には、お時間を頂くこともございます。

張替え完了次第、日時等打合わせのうえ返送させていただきます。返送の際、時間指定は基本お受けできません。予めご了承ください。

#### 【商品送付先】

カール・ハンセン & サン・ジャパン株式会社 商品管理部

143-0006 東京都大田区平和島 6-1-1

物流ビル新B棟 BW4-2

電話: 03-6436-8540

ファックス: 03-6436-8541